



**CIRCULAIR
ZUID**

Samen slim wonen

Privacyverklaring(en) en datagebruiksverklaring bestemd voor het Circulair Zuid Platform

De bescherming van uw persoonsgegevens is belangrijk voor Circulair Zuid

Deze Privacyverklaring biedt u gedetailleerde informatie in verband met de bescherming van uw persoonsgegevens binnen het kader van het Circulair Zuid Project (CZP).

Het Circulair Zuid Project wordt uitgevoerd door een consortium van partijen, bestaande uit de Stad Antwerpen, de Vlaamse Instelling Voor Technologisch Onderzoek (VITO), het Interuniversitair Micro-Electronica Centrum vzw (IMEC), De Kringwinkel Antwerpen vzw, Ecopower cvba en Pantopicon bvba, die in dit project optreden als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken (hierna kortweg collectief aangeduid als de 'verwerkingsverantwoordelijke', of 'wij').

Als verwerkingsverantwoordelijke zijn wij verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens in het kader van het Circulair Zuid Project (CZP). Het doel van deze Privacyverklaring is u te informeren over welke persoonsgegevens en datagegevens wij verwerken over u, de redenen waarvoor wij deze gegevens verwerken en delen, hoelang we ze bewaren en hoe u uw rechten kan uitoefenen.

Bent u meerderjarig, of als meerderjarige verantwoordelijk voor minderjarigen, of minderjarig? Neem in elk geval deze Privacyverklaring aandachtig door. Voor alle vragen en/of opmerkingen in verband met deze Privacyverklaring kan u terecht op het e-mailadres: informatieveiligheid@antwerpen.be

1. WELKE (PERSOONS)GEGEVENS GEBRUIKEN WIJ OVER U, EN WANNEER?

§1. Persoonsgegevens zijn gegevens die gebruikt kunnen worden om u te identificeren of contact met u op te nemen (bv. naam, (e-mail)adres, ...). Voor zover als nodig in het kader van het CZP (kunnen) wij bepaalde van uw persoonsgegevens en desgevallende datagegevens verzamelen en verwerken voor de volgende doeleinden :

- de uitvoering van de verschillende taken - die wij van-/via u of derden verkrijgen – nodig om het CZP te realiseren;
- Bezoeken van onze website / CZP.
- (Registratie voor) de deelname als participant en navolgend aan één of meerdere van acties, community-events, wetenschappelijke en/of onderzoeksdoeleinden;
- (Registratie voor) de (passieve) deelname aan de CZP app;
- Het invullen van enquêtes / surveys tijdens de looptijd van het CZP;
- Inschrijving op onze nieuwsbrieven;

Circulair Zuid is een initiatief van de Stad Antwerpen samen met partners Vito/EnergyVille, EnergieID, iMec, Pantopicon, Kringwinkel Antwerpen, Digipolis, Ecopower en met de financiële steun van het Europese Urban Innovative Actions programma en Vlaams Stadsvernieuwingfonds.



Vlaanderen
verbeelding werkt





**CIRCULAIR
ZUID**

Samen slim wonen

§2. U bent niet verplicht om uw (persoons)gegevens te verstrekken waar wij om vragen. Als u er evenwel voor kiest om dit niet te doen, kunnen we u in vele gevallen de diensten die het CZP te bieden heeft niet aanbieden.

In voorkomend geval verklaart u zich dan ook akkoord dat uw persoonsgegevens in onze databank(en) – of deze van onze partners – worden opgeslagen en verwerkt, en garandeert u bovendien dat de gegevens die u aan ons heeft meegedeeld aan u toebehoren, of dat u de toestemming hebt deze te gebruiken en aan ons mede te delen.

1.1. Persoonsgegevens verkregen bij bezoeken van onze website(s).

§1. Wanneer u één van onze website(s) bezoekt om louter informationele doeleinden, worden er in beginsel geen persoonsgegevens van u verwerkt.

1.2. Persoonsgegevens verkregen bij (registratie voor) deelname aan onze community, aanbiedingen of dienstverleningen.

§1. Wanneer u zich registreert voor deelname aan onze community, aanbiedingen of dienstverleningen achten wij het noodzakelijk om naast datagegevens ook persoonsgegevens van u te verwerken teneinde u een kwalitatieve dienstverlening te kunnen aanbieden.

§2. Ingeval u zich wenst te registreren, en vervolgens deel te nemen, aan onze community, aanbiedingen of dienstverleningen, kunnen wij vragen om bepaalde persoonsgegevens, waaronder naam en voornaam, post- en e-mailadres, telefoonnummer mee te delen.

§3. Ingeval u tijdens één van onze activiteiten zou deelnemen aan een enquête en/of survey, dan kunnen wij vragen om bepaalde bijkomende persoonsgegevens mee te delen.

1.3. Persoonsgegevens verkregen via beeldmateriaal.

§1. Wanneer u deelneemt aan één van onze community-activiteiten kan er van u beeldmateriaal gemaakt worden waarbij onze opstelling, workshop of event steeds het hoofdmotief zal vormen en deze louter voor communicatie- of onderzoeksdoeleinden zullen gebruikt worden. De gebruiksrechten van dit beeldmateriaal kaderen steeds binnen het CZP en behoren om die reden uitsluitend aan ons.

Indien u bezwaar mocht hebben tegen het gebruik van dit beeldmateriaal, staat het u vrij contact opnemen met ons via onderstaande contactgegevens.

§2. Ingeval u deelneemt aan één van onze community-activiteiten wordt daarenboven niet uitgesloten dat er gerichte beeldmaterialen van bezoekers worden gemaakt teneinde te gebruiken in gedrukte of online media.

Voor deze gerichte beelden zal vooraf steeds om (uw) toestemming worden gevraagd (bv. middels vraagstelling om te poseren), waarbij wij uitgaan van het principe dat jongeren met voldoende onderscheidingsvermogen zelf deze toestemming kunnen geven.

Voor kinderen jonger dan 12 jaar zal echter steeds de toestemming worden gevraagd aan ouders of een wettelijke vertegenwoordiger.

§3. Ingeval u deelneemt aan één van onze activiteiten kunnen er tenslotte bewegende beelden van bezoekers gemaakt worden, zodat wij ons binnen het kader van onze opdrachten, een beeld kunnen vormen van de aantrekkelijkheid en de kwaliteit van de betrokken activiteit, en wij op objectieve manier kunnen meten hoe bezoekers de betrokken activiteit ervaren.

Deze manier van het in kaart brengen van het gedrag van de bezoekers gebeurt steeds zonder correlatie met persoonlijke gegevens van welke aard dan ook.



**CIRCULAIR
ZUID**

Samen slim wonen

2. GEBRUIKEN WIJ OOK BIJZONDERE PERSOONSgegevens OVER U?

§1. Bijzondere persoonsgegevens zijn enerzijds gegevens over gezondheid en anderzijds gegevens die door hun aard bijzonder gevoelig zijn wat betreft de grondrechten en fundamentele vrijheden, met name gegevens waaruit raciale of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen of lidmaatschap van een vakbond blijken, genetische en biometrische gegevens evenals gegevens met betrekking tot seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.

Tenzij wettelijk verplicht of indien dit voortvloeit uit diensten die wij aanbieden verwerken wij geen persoonsgegevens die betrekking hebben op uw raciale of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen, lidmaatschap van vakbonden, genetische gegevens of gegevens betreffende uw seksleven of seksuele voorkeur.

In het uitzonderlijke geval wij wel bijzondere Persoonsgegevens zouden verzamelen, zal dit enkel gebeuren wanneer deze informatie noodzakelijk is voor het CZP en u voorafgaand uw expliciete toestemming hebt gegeven.

3. HOE VERWERKEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

§1. De door u (en mogelijk door derden) verstrekte persoonsgegevens zullen door ons enkel verwerkt worden voor de doeleinden, vermeld in deze Privacyverklaring.

Ingeval wij het evenwel wenselijk zouden achten om uw persoonsgegevens tóch voor andere dan in deze Privacyverklaring vermelde doeleinden te verwerken, dan zal hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming worden gevraagd waarbij u het recht geniet om u te verzetten tegen dit gebruik van uw persoonsgegevens voor gewijzigde doeleinden.

Deze voorafgaande toestemmingsvereiste geldt echter niet indien wij uw persoonsgegevens zouden verwerken voor (andere) doeleinden die met de in deze Privacyverklaring vermelde doeleinden verenigbaar voorkomen.

§2. Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om onbevoegde toegang tot, bekendmaking, wijziging of vernietiging van uw persoonsgegevens zonder toestemming te voorkomen.

De verwerking van de persoonsgegevens waarover wij beschikken gebeurt, in eerste instantie, met gebruik van computers en/of IT-tools, waarbij organisatieprocedures en werkwijzen worden gevolgd die nauw aansluiten op de aangegeven doelen.

§3. In beginsel hebben enkel personen, die middels een arbeidsrelatie met ons zijn verbonden, toegang tot uw persoonsgegevens. Dit met dien verstande dat deze toegang beperkt is tot de mate waarin de betrokken personen deze gegevens nodig hebben voor de uitoefening van hun functie en/of opdracht.

Daarnaast kunnen de persoonsgegevens in bepaalde gevallen ook toegankelijk zijn voor bepaalde met de verwerking belaste personen of personen door ons als verwerker aangesteld (zoals externe technische serviceproviders, mailprogramma's, hostingproviders, IT-bedrijven, communicatiebureaus). Een lijst van deze partijen kan te allen tijde worden aangevraagd.

Wij kunnen derden tevens toegang verlenen tot uw persoonsgegevens waarover wij beschikken indien dit wettelijk verplicht wordt, inzonderheid op verzoek van de gerechtelijke autoriteiten of de bevoegde politiediensten.



4. WAAROM EN OP WELKE BASIS VERWERKEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

§1. De verwerking van welbepaalde persoonsgegevens is noodzakelijk teneinde onze kwalitatieve diensten, zoals vermeld in deze Privacyverklaring, te kunnen leveren ingeval hierom wordt verzocht of men zich hiervoor registreert en/of als deelnemer heeft ingeschreven.

Daarnaast verwerken wij welbepaalde persoonsgegevens tevens met het oog op promotionele en/of informationele doeleinden en in kader van onderzoeksactiviteiten die verband houden met het CZP.

§2. Iedere verwerking van persoonsgegevens zal steeds berusten op (minstens) één van de juridische grondslagen, zoals voorzien door artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (of, in geval van bijzondere Persoonsgegevens, zoals voorzien in de artikels 9 en 10 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming).

§3. Bepaalde van uw persoonsgegevens zullen door ons worden verwerkt teneinde te voldoen aan diverse wettelijke en reglementaire verplichtingen, evenals (voor de Stad Antwerpen) voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de Stad Antwerpen is opgedragen.

§4. Verder merken wij op dat het noodzakelijk kan zijn dat wij bepaalde van uw persoonsgegevens (moeten) gebruiken om de deelname aan CZP waarom u verzocht te kunnen uitvoeren of om – op uw verzoek – de nodige stappen te ondernemen hier uitvoering aan te geven, alsook om desgevallend:

- u informatie te verstrekken over alle diensten en acties die verbandhouden met CZP;
- u te helpen en uw vragen te beantwoorden;

§4. Tot slot geven wij mee dat wij bepaalde van uw persoonsgegevens ook verwerken in uitvoering van een specifieke toestemming die u ons daartoe heeft gegeven, bijvoorbeeld ingeval wij bijkomende verwerkingen zouden uitvoeren voor andere doeleinden, welke onverenigbaar zijn met degene vermeld in deze Privacyverklaring.

5. DELEN WIJ UW PERSOONSgegevens EN, IN BEVESTIGEND GEVAL, MET WIE?

§1. Onder meer om de hoger vermelde doeleinden te vervullen, kunnen wij uw persoonsgegevens onderling uitwisselen met onze partners binnen het project en met hun respectievelijke dienstverleners, en deze gebruiken in overeenstemming met deze Privacyverklaring. Daarbij kunnen uw persoonsgegevens, mogelijks, gecombineerd worden met andere informatie teneinde onze diensten te verbeteren.

Voor het overige zullen uw persoonsgegevens enkel aan derden verstrekt worden, in zoverre dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze doeleinden, indien dat wettelijk verplicht wordt en/of indien u daarvoor toestemming hebt verleend.

§2. In ieder geval zullen wij uw persoonsgegevens niet aan derden doorgeven, ingeval deze hiermee commerciële en/of promotionele doeleinden wensen na te streven.



6. DELEN WIJ UW PERSOONSgegevens OOK BUITEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIJTE (“EER”)?

§1. In geval van internationale doorgifte van gegevens vanuit de EER naar een land buiten de EER dat de Europese Commissie heeft erkend als land met een passend niveau van gegevensbescherming, worden uw persoonsgegevens doorgegeven op deze basis.

Voor doorgiftes naar landen buiten de EER die niet erkend zijn door de Europese Commissie als landen met een passend niveau van gegevensbescherming, zullen wij ons ofwel beroepen op een afwijking die van toepassing is op een specifieke situatie (bv. wanneer de doorgifte noodzakelijk zou blijken om onze overeenkomst met u uit te voeren) ofwel één van volgende waarborgen implementeren om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens worden beschermd:

- Standaardbepalingen inzake gegevensbescherming, zoals goedgekeurd door de Europese Commissie;
- Bindende bedrijfsvoorschriften;

§2. Om een kopie te ontvangen van deze waarborgen of voor meer details over waar u deze kan terugvinden, kan u een brief of e-mail richten naar het volgende adres : informatieveiligheid@antwerpen.be

7. HOELANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSgegevens?

§1. Persoonsgegevens worden verwerkt en opgeslagen zolang dat nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Daarom geldt in beginsel het volgende:

- Persoonsgegevens die zijn verzameld voor doeleinden die verband houden met de uitvoering van een overeenkomst die wij met u hebben gesloten worden (minstens) bewaard totdat deze overeenkomst volledig is uitgevoerd;
- Na verstrijken van de overeenkomst kunnen uw persoonsgegevens ook worden bewaard in zoverre dit noodzakelijk is voor het beheren van onze aansprakelijkheden en verantwoordelijkheden, met een maximumtermijn van 10 jaar na het verstrijken van de overeenkomst.

Wanneer zulks operationeel vereist zou blijken, kunnen persoonsgegevens echter langer worden bijgehouden. In dergelijk geval zal u hiervan op gepaste wijze worden geïnformeerd.

§2. Persoonsgegevens kunnen daarnaast voor een langere periode bewaard worden wanneer voor een dergelijke verwerking toestemming werd verleend, en zolang deze toestemming niet wordt ingetrokken door de betrokkene.

Bovendien kunnen wij gehouden zijn uw persoonsgegevens langer te bewaren wanneer dit vereist is om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving of in opdracht van een overheidsinstelling.

§3. Na afloop van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens in beginsel gewist.

Daarom kan het recht op toegang, het recht op wissen, het recht op rectificatie en het recht op gegevensoverdraagbaarheid niet worden opgelegd na het verstrijken van de bewaartermijn.



8. WELKE ZIJN UW RECHTEN EN HOE KAN U DEZE UITVOEREN?

§1. In overeenstemming met de toepasselijke regelgeving kan eenieder wiens persoonsgegevens wij verwerken, een recht laten gelden op:

Inzage: u heeft het recht om van ons uitsluitend te verkrijgen over het al dan niet verwerken van u betreffende persoonsgegevens en, in bevestigend geval, inzage en/of kopie te verkrijgen van (o.m.) deze persoonsgegevens;

- Rectificatie: ingeval u meent dat uw persoonsgegevens waarover wij beschikken onjuist of onvolledig zouden zijn, kan u verzoeken om een correctie of een vervollediging van deze persoonsgegevens;
- Wissing: u kan verzoeken om de wissing van uw persoonsgegevens, met dien verstande dat zulks niet verhindert dat wij gerechtigd kunnen zijn een back-up van de betrokken persoonsgegevens bij te houden voor een periode van vijf (5) jaar, te rekenen vanaf het tijdstip waarop u dit recht op wissing heeft uitgeoefend;

Beperking: onder bepaalde omstandigheden kan u verzoeken om de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. In dat geval zullen wij uw persoonsgegevens niet verder verwerken voor andere doeleinden dan het opslaan ervan;

- Bezwaar: u beschikt over de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen een verwerking van uw persoonsgegevens, wanneer deze verwerking berust op een andere rechtsgrond dan toestemming.
- Zo kan u, wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt in het algemeen belang, in het kader van de uitoefening van een openbaar gezag of met onze gerechtvaardigde belangen als doel, bezwaar maken tegen deze verwerking door ter rechtvaardiging van het bezwaar een reden op te geven die verband houdt met zijn of haar specifieke situatie.

Wanneer uw persoonsgegevens echter zouden verwerkt worden met het oog op direct-marketing-doeleinden, staat het u te allen tijde en zonder opgave van redenen, vrij om bezwaar te maken tegen die betreffende verwerking.

- Intrekken van uw toestemming: ingeval een verwerking van uw persoonsgegevens zou berusten op uw toestemming, dan hebt u steeds het recht om deze toestemming in te trekken, met dien verstande dat zulks geen afbreuk kan doen aan de rechtmatigheid van de verwerking(en) op basis van uw toestemming voor de intrekking ervan;
- Gegevensoverdraagbaarheid: voor zover wettelijk van toepassing, hebt u het recht om de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen of, voor zover technisch mogelijk, over te laten dragen aan een derde partij.

De uitoefening van deze rechten is in beginsel kosteloos en zullen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen de wettelijk voorziene termijnen worden behandeld.



**CIRCULAIR
ZUID**

Samen slim wonen

§2. Indien u één van voornoemde rechten wenst uit te oefenen, kan u een brief of e-mail richten naar het volgende adres : informatieveiligheid@antwerpen.be

Gelieve steeds een scan/kopie van de voorzijde van uw A-kaart mee te sturen, zodat wij u kunnen identificeren.

§3. In overeenstemming met de toepasselijke regelgeving hebt u, naast de hierboven vermelde rechten, tevens het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

9. GEBRUIKEN WIJ OOK COOKIES EN-/OF ANDERE TECHNOLOGIEËN?

§1. Onze websites, onlineservices,... kunnen gebruikmaken van cookies en andere technologieën zoals pixeltags om persoonlijke gegevens te bewaren wanneer u onze websites en-/of onlineservices gebruikt.

Met deze technologieën kunnen we meer inzicht krijgen in het uw online gedrag, zien welke delen van onze websites zijn bezocht en de doeltreffendheid van advertenties en zoekopdrachten op het web meten en vergroten.

§2. Als u cookies wenst uit te schakelen al dan niet gebruikmakend van een webbrowser, opent u hiervoor voorkeuren in het paneel 'Privacy' en stelt u deze naar uw wensen in of neemt u contact op met uw aanbieder voor informatie over het uitschakelen van cookies.

10.HOE KAN U WIJZIGINGEN AAN DEZE PRIVACYVERKLARING OPVOLGEN?

§1. In een wereld van voortdurende technologische veranderingen, zullen wij deze Privacyverklaring mogelijk regelmatig moeten bijwerken.

Wij nodigen u uit de laatste versie van deze Privacyverklaring online te raadplegen en wij zullen u – voor zover technisch en juridisch mogelijk – van belangrijke veranderingen op de hoogte houden via onze website of via onze andere gebruikelijke communicatiekanalen.

De datum van de laatste wijziging wordt onderaan de pagina aangegeven.

11.HEEFT U NOG VRAGEN OF WENST U ONS TE CONTACTEREN?

§1. Indien u vragen zou hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens en/of datagegevens zoals omschreven in deze Privacyverklaring, kan u steeds onze functionaris inzake gegevensbescherming (Data Protection Officer) contacteren via: informatieveiligheid@antwerpen.be